



Manual del cliente

Encontrar · comprar · seguir el pedido

1 Encontrar un local y sus productos

Desde el inicio selecciona tu comuna y, si se ofrece, el sector o “Ver Todo”. Explora los locales y entra a su vitrina.

Verás productos normales con precio y ofertas del día con precio promocional cuando estén vigentes. “Precio pendiente” significa que aún no puedes añadir ese producto a un pedido.

2 Crear tu cuenta

Puedes explorar la vitrina sin iniciar sesión. Para agregar productos a la canasta, crea tu cuenta de cliente desde “Registro” o entra con tu correo y contraseña.

Revisa que elegiste la comuna que corresponde a tu compra; guarda tus datos de acceso de manera privada.

Un ejemplo Si un producto muestra \$2.500 en la vitrina, su precio vigente aparece igualmente en la canasta y se conserva en el detalle del pedido al procesarlo.



Manual del cliente

Encontrar · comprar · seguir el pedido

1 Preparar tu canasta

Pulsa “Agregar a mi canasta” en los productos disponibles. Abre “Mi Canasta” para revisar local, cantidades, precio por producto y total estimado.

Cada pedido reúne productos de un mismo local. Puedes quitar un artículo o usar “Vaciar Canasta”; si necesitas más productos, pulsa “Seguir Comprando”.

2 Llegar al mínimo y enviar

Para procesar un pedido, la canasta debe sumar al menos \$15.000. El resumen te muestra cuánto falta para alcanzar ese monto.

Si un producto perdió vigencia o ya no tiene stock suficiente, quítalo o espera a que el local lo actualice. Cuando el pedido esté disponible, pulsa “PROCESAR MI PEDIDO”.

Antes de pulsar Comprueba los artículos, el total y el nombre del local. El envío crea una solicitud al comercio; espera a que confirme el pedido.



Manual del cliente

Encontrar · comprar · seguir el pedido

1 Seguir tu pedido

Tras enviarlo, aparece “¡Pedido Enviado!” y un folio. Anótalo o toma una captura. Pulsa “VER ESTADO EN VIVO” o abre “Seguimiento” e ingresa el folio.

El comercio puede aprobar o rechazar un pedido pendiente y actualizar su avance hasta “Entregado”. En “Mis Pedidos Recientes” también puedes revisar tus compras desde tu cuenta.

2 Después de la entrega

Cuando el pedido figure como entregado, la página de seguimiento ofrece calificar la experiencia. Si necesitas aclarar algo, comunica al comercio el folio de tu pedido.

3 Dudas frecuentes

No se activa el botón de pedido: revisa el mínimo de \$15.000, los precios vigentes y el stock.

No ves el precio de un artículo: “Precio pendiente” indica que el local debe actualizarlo.

No encuentras un comercio: comprueba la comuna, el sector y que tenga su vitrina habilitada.

Ruta rápida Comuna → Local → Productos → Mi Canasta → Mínimo de \$15.000 → Procesar → Guardar folio → Seguimiento.